



ÖV-Design zwischen Kreativität und Regelwerken

FLEXITYBASEL – das neue Tram für Basel

Zürich, 18. März 2016

Maurus Stöckli, Leiter Produktmanagement Basler Verkehrs-Betriebe

- Die Basler Verkehrs-Betriebe
- Eine Unternehmung im „neuen Kleid“
- Kunden als Entscheidungsträger
- Herausforderungen im Design-Prozess am Beispiel des *FLEXITYBASEL*

Die Basler Verkehrs-Betriebe

Facts & Figures



Organisationsform	öffentlich-rechtliche Anstalt
Personalbestand:	1'249 Personen
Anzahl Fahrgäste:	133,84 Mio.
Beförderungsleistung	304,46 Mio. Personen-km/Jahr
Linienlängen:	Tram: 65,7 km Bus: 114,4 km
Anzahl Fahrzeuge:	126 Tram-Motorwagen, 66 Tram- Anhängewagen, 115 Busse
Kurskilometer (Tram und Bus):	12,569 Mio.

Die BVB im neuen Kleid

Unser neues Tram



Die BVB im neuen Kleid

Unser neuer Bus

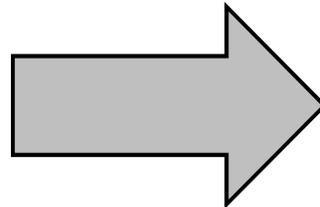
BASEL ERFAHREN  **BVB**



Die BVB im neuen Kleid

Unsere neuen Haltestellen-Signalisation

**Situation
Stand 1972**



**Situation
Heute**



Die BVB im neuen Kleid

Unsere neuen Dienstkleider

BASEL ERFAHREN  BVB



Mitbestimmung der Fahrgäste

BASEL ERFAHREN



*FLEXITY*Basel – das neue Basler Tram

Herausforderungen im Design-Prozess



Bei der Gestaltung des *FLEXITY*Basel galt es diverse Kompromisse zwischen **den Wünschen und Ideen BVB**, **den Rahmenbedingungen des Fahrzeuglieferanten** und **den Betriebsanforderungen** zu finden.

Aussendesign: Gerundete Front Frontanzeige zurückversetzt



Aussendesign: Gerundete Front

Frontanzeige zurückversetzt



Innendesign: Offener Innenraum

Freie Sicht durch das Fahrzeug

BASEL ERFAHREN



Innendesign: Offener Innenraum

Festhaltungsmöglichkeiten



- Anzahl Haltemöglichkeiten auf zulässigen Rahmen reduziert
- Überkopfhaltestangen durch Haltegriffe ersetzt
- Festigkeit der Stühle/Rückenlehne erhöht

Innendesign: Offener Innenraum

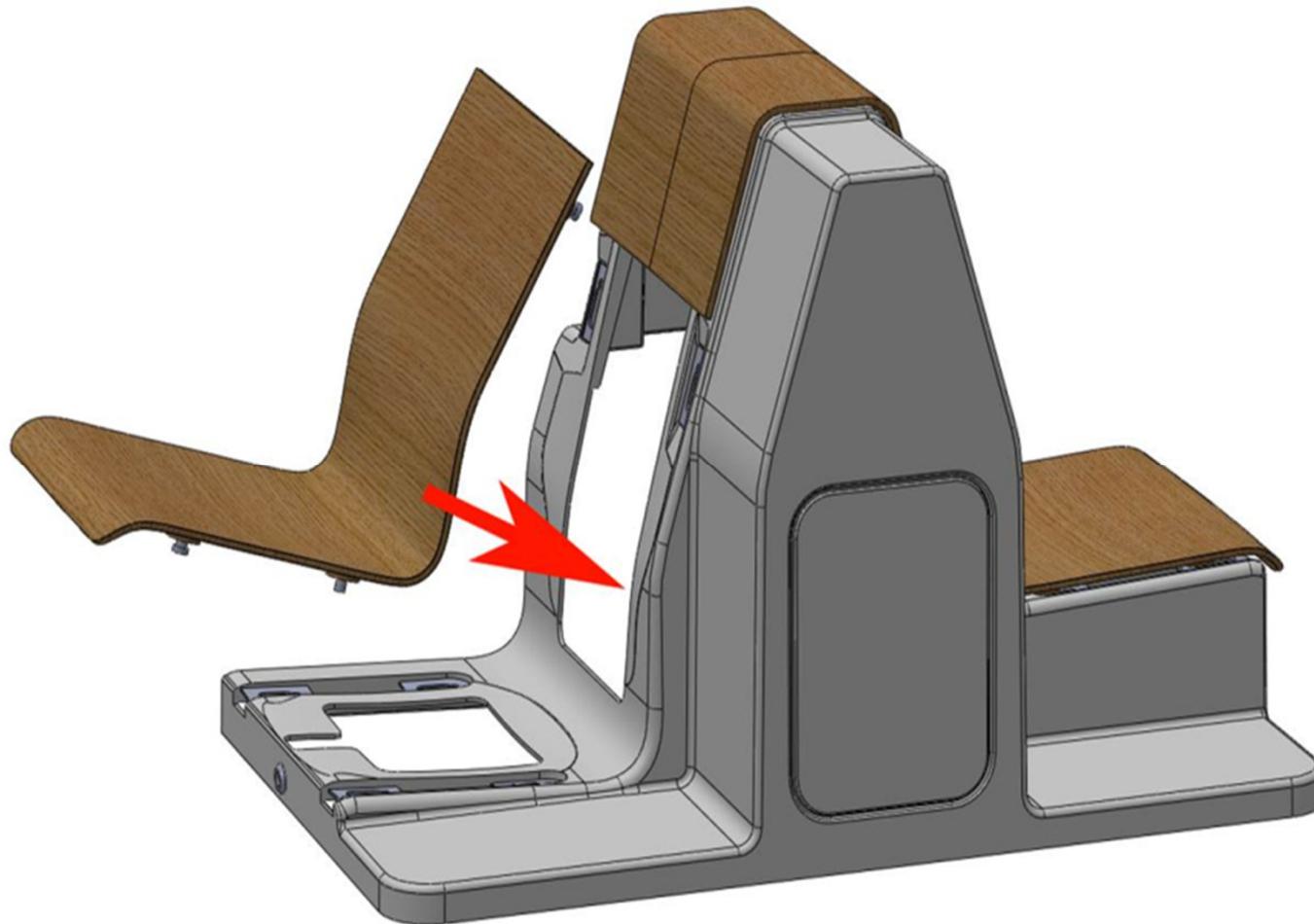
BVB-spezifische Designwünsche



- Chromstahl: Oberflächenschliff für Kontrast anstelle farbiger Haltestangen
- Verzicht auf Gepäckablagen und Abfalleimer

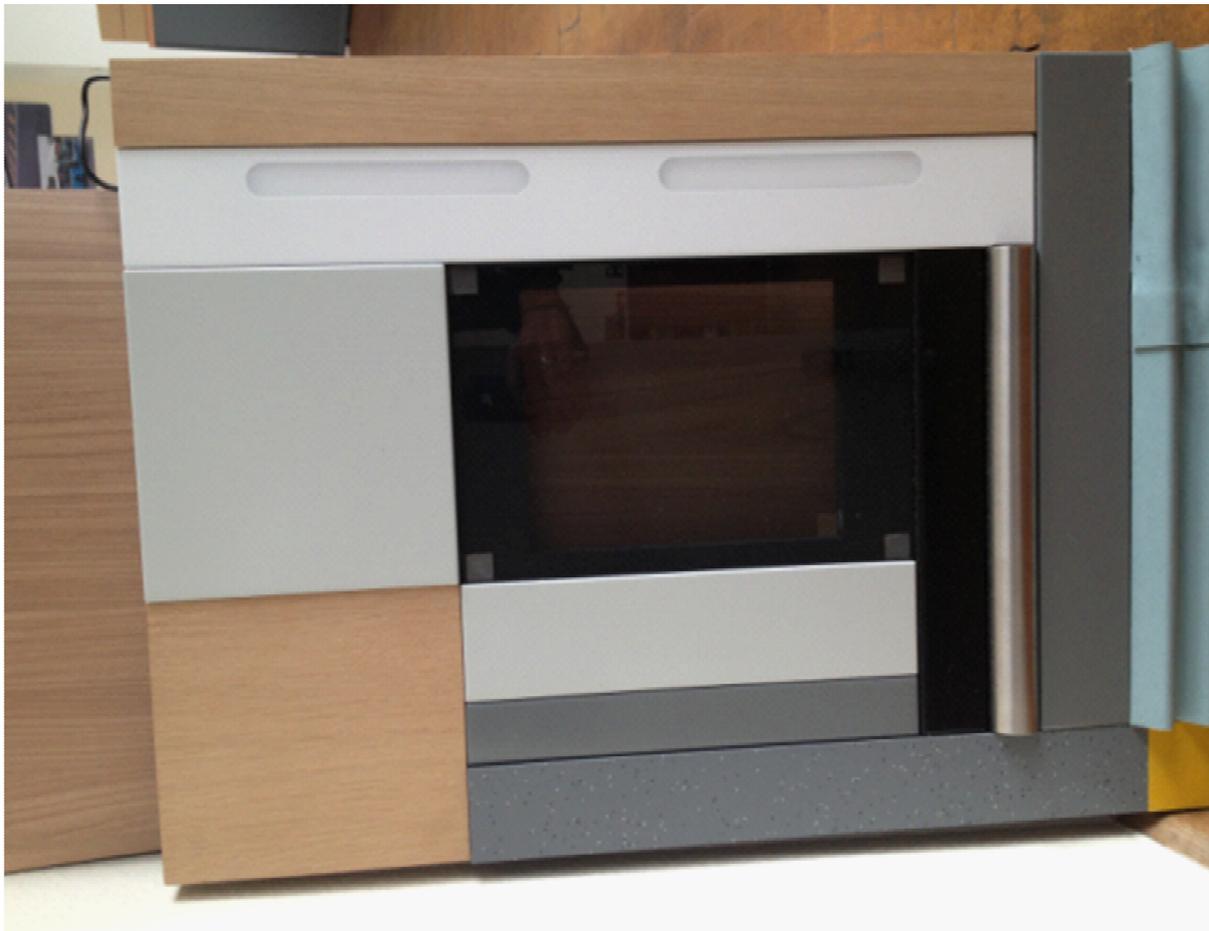
Innendesign: Holzsitze

Ein Kundenwunsch



Innendesign: Moodboard

Ein zentrales Hilfsmittel



Hilfsmittel zur Beurteilung Farben, Materialien, Oberflächenbeschaffenheit

♥ Danke

BASEL ERFAHREN



BVB