



ÖV-Design zwischen Kreativität und Regelwerken

FLEXYBASEL – das neue Tram für Basel

Zürich, 18. März 2016

Maurus Stöckli, Leiter Produktmanagement Basler Verkehrs-Betriebe

- Die Basler Verkehrs-Betriebe
- Eine Unternehmung im „neuen Kleid“
- Kunden als Entscheidungsträger
- Herausforderungen im Design-Prozess am Beispiel des *FLEXITYBASEL*

Die Basler Verkehrs-Betriebe

Facts & Figures



Organisationsform	öffentlich-rechtliche Anstalt
Personalbestand:	1'249 Personen
Anzahl Fahrgäste:	133,84 Mio.
Beförderungsleistung	304,46 Mio. Personen-km/Jahr
Linienlängen:	Tram: 65,7 km Bus: 114,4 km
Anzahl Fahrzeuge:	126 Tram-Motorwagen, 66 Tram-Anhängerwagen, 115 Busse
Kurskilometer (Tram und Bus):	12,569 Mio.

Die BVB im neuen Kleid

Unser neues Tram

BASEL ERFAHREN  BVB



Die BVB im neuen Kleid

Unser neuer Bus

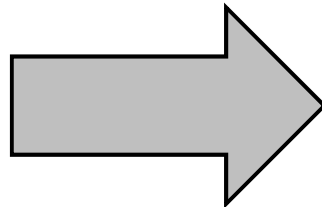
BASEL ERFAHREN



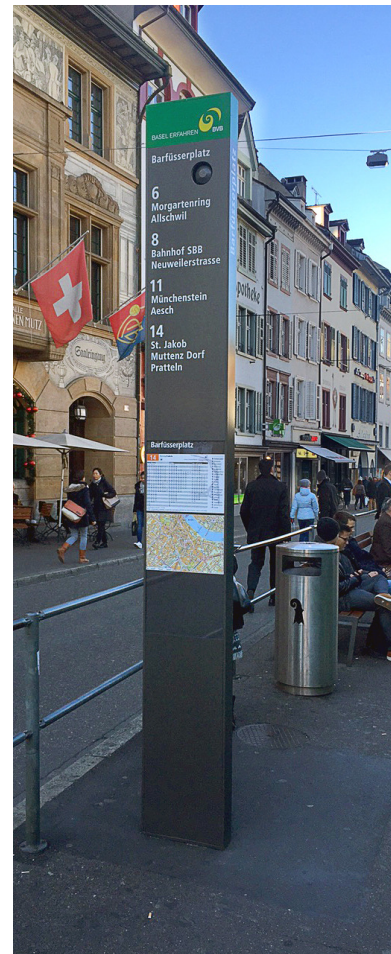
Die BVB im neuen Kleid

Unsere neuen Haltestellen-Signalisation

Situation Stand 1972



Situation Heute



Die BVB im neuen Kleid

Unsere neuen Dienstkleider

BASEL ERFAHREN  **BVB**



Mitbestimmung der Fahrgäste

BASEL ERFAHREN



*FLEXITY*Basel – das neue Basler Tram

Herausforderungen im Design-Prozess



Bei der Gestaltung des *FLEXITY*Basel galt es diverse Kompromisse zwischen **den Wünschen und Ideen BVB**, den Rahmenbedingungen des Fahrzeuglieferanten und **den Betriebsanforderungen** zu finden.

Aussendesign: Gerundete Front

Frontanzeige zurückversetzt

BASEL ERFAHREN  BVB



Aussendesign: Gerundete Front

Frontanzeige zurückversetzt



Innendesign: Offener Innenraum

Freie Sicht durch das Fahrzeug

BASEL ERFAHREN



Innendesign: Offener Innenraum

Festhaltungsmöglichkeiten



- Anzahl Haltemöglichkeiten auf zulässigen Rahmen reduziert
- Überkopfhaltestangen durch Haltegriffe ersetzt
- Festigkeit der Stühle/Rückenlehne erhöht

Innendesign: Offener Innenraum

BVB-spezifische Designwünsche

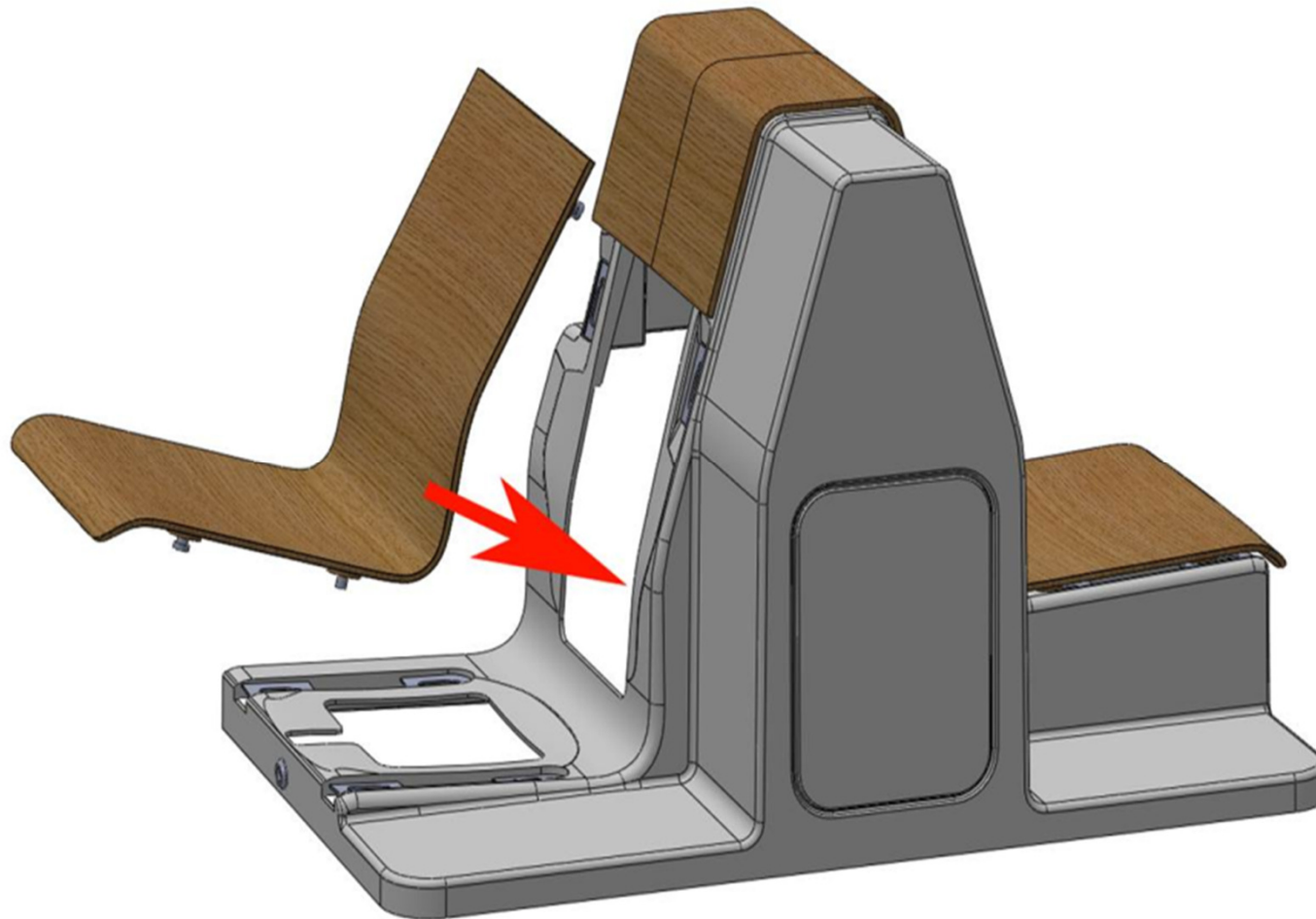


- Chromstahl: Oberflächenschliff für Kontrast anstelle farbiger Haltestangen
- Verzicht auf Gepäckablagen und Abfalleimer

Innendesign: Holzsitze

Ein Kundenwunsch

BASEL ERFAHREN



Innendesign: Moodboard

Ein zentrales Hilfsmittel



Hilfsmittel zur Beurteilung Farben, Materialien, Oberflächenbeschaffenheit

♥ danke

BASEL ERFAHREN



BVB